TSUTAYA DISCAS サービス利用規約（DISCAS 登録メールアドレスでログインされる方）

VPMK の指定 ID でログインされる方はこちら

本規約は、カルチュア・エンタテインメント株式会社（以下「当社」といいます）が提供するネットレンタル・動画配信サービス「TSUTAYA DISCAS」を利用するにあたり遵守いただく事項を定めたものであり、当社が第 1 条第 1 項に定める本サイト上に定める方法により第 1 条第 1 項に定める本サービスの利用登録を申し込み、当社により本サービスの利用を承認された方（以下「利用者」といいます）との間の一切の関係に適用されます。

第 1 条（本サービス）

1. 本サービスとは、当社が運営するインターネット上のウェブサイトおよびアプリケーションソフトウェア「TSUTAYA DISCAS」（以下総称して「本サイト」といいます）を通じて提供する、DVD、ブルーレイディスク、CD、書籍（コミック）等の文化関連商品（以下「レンタル商品」といいます）のレンタルサービスならびに映像作品の動画配信サービスおよびこれに付随したサービスをいい、次項に定める概要によるものとし、かつその詳細は第 2 条第 1 項に定める諸規定に従います。なお、本サービスをスマートフォン以外の携帯電話端末から利用する（以下この利用する本サービスを「モバイルサービス」といいます）場合においては、本サービスのうち次の各号に定めるサービスを利用することができないものとします。また、第 20 条に定めるマイレビューの作成およびレビュー登録は、第 4 項に定める退会時およびモバイルサービスにおいて利用することはできないものとします。
    (1) 動画配信サービス
    (2) 書籍（コミック）のレンタルサービス
2. 当社は、諸規定に定める方法で決定されたレンタル商品を利用者に発送します。利用者が同時に貸出を受けられるレンタル商品の枚数は、諸規定に定めるプランの内容に従います。発送されたレンタル商品は、利用者が登録したお届け先に、第三者事業者によって配送されます。利用者は、レンタル商品を返送する場合、諸規定に定める方法で行うものとします。当社は、利用者から返送されたレンタル商品を返却処理した後、諸規定に定める方法で決定された次のレンタル商品を発送します。また、当社は、後記「動画配信サービス利用規約」に定める方法で映像作品をインターネットにより配信するものとします。
3. 当社は、レンタル商品の発送・返却受付、映像作品の利用受付、利用者の登録情報の変更、パスワードの変更および追加、本サービスの利用登録の一時停止（以下「サービス停止」という）の受付・処理を完了した場合、利用者に電子メールをもってその旨を通知するものとします。
4. 当社は、本サービスの利用登録の解除退会（以下「サービス解除」といいます）の受付・処理を完了した場合、当該サービス解除した利用者に電子メールをもってその旨を通知するものとします。

第 2 条（本規約の範囲と変更）

1. 当社が、本サイトにて随時利用者に告知するご利用ガイド(https://www.discas.net/components/dcp/guide/top.html?pT=0)、ヘルプ(https://ssl.help.tsite.jp/?site_domain=qa-discas)以下総称して「諸規定」といいます）は、本規約の一部を構成するものとします。
2. 本規約と諸規定の定めが異なる場合は、諸規定の定めが優先的に適用されます。
3. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、利用者の一般の利益に適合する場合のほか、社会情勢、経済事情、税制の変動等の諸般の状況の変化、法令の変更、本サービスに関する事情の変化その他相当の理由があると認められる場合には、本サービスの目的の範囲内で、本サービスの内容や利用料金の改定を含む、本規約および諸規定の変更をいつでも行うことができます。
4. 当社は、前項の定めに基づき本規約または諸規定を変更する場合、変更後の本規約または諸規定の内容を、本サイトに掲出またはその他当社が適当と判断する方法により、利用者に通知するものとし、この周知の際に定める一定の期間を経過した日から、変更後の利用規約は適用されるものとします。

第 3 条（利用者の本規約の遵守）

利用者は、本サービスの利用に関して、本規約および諸規定の全てに従うものとします。

第 4 条（利用登録・ログイン）

1. 利用者となるには、本サイト上の利用者情報入力画面おいて、諸規定に定める事項を入力することにより、利用登録をする必要があります。
2. V ポイントマーケティング株式会社（以下「VPMK」といいます）が定める「V 会員規約」に同意の上で VPMK が別途指定する ID（以下総称して「指定 ID」といいます） を登録し、V 会員ネットサービス登録を完了している方は、前項で入力した利用登録情報と指定 ID を当社が別途諸規定に定める方法で連携することにより、V 会員として本サービスをご利用いただけます。V 会員としてご利用いただいた場合は、「TSUTAYA DISCAS サービス利用規約（VPMK の指定 ID をご利用の方）」が適用されますので、そちらの規約をご確認ください。

第 5 条（利用登録条件と利用登録の非承認）

1. 次の各号のいずれかに該当する方は、利用者になることはできません。
    (1) 満 18 歳未満の方
    (2) 有効な電子メールアドレスを所有していない方
    (3) 利用登録申込者本人名義で支払い登録をされない方

(4) 既に利用登録を行い、利用資格を有する方
(5) 本規約にご同意いただいていない方

2. 当社は、利用登録申込者が次の各号のいずれかに該当する場合、利用を承認しないことがあります。
(1) 日本在住でない方または希望するレンタル商品のお届け先および映像作品の配信先が日本国内でない方
(2) 利用登録申込内容に虚偽、誤記または記入漏れがあったことが判明した場合
(3) 過去に本規約違反などにより強制的に利用登録を解除されていることが判明した場合
(4) 過去に本サービスの利用料金等の支払債務の履行を遅滞し、または支払を拒絶したことがある場合
(5) その他当社が利用者として不適当と判断した場合
3. 当社は、利用者が第 1 項または前項各号のいずれかに該当することが利用登録承認後に判明した場合、利用登録の一時停止または利用登録の承認の取り消しを行うことができるものとします。
4. 前項による承認取り消しまでに本サービスの利用により生じた料金等は利用者の負担とし、当社が諸規定に定める方法で遅滞なく支払うものとします。

第 6 条（利用の準備）

利用者は、自己の費用および責任において、本サービスを利用するために必要なソフトウェア、通信機器、ハードウェア等の調達、ならびにインターネット接続に必要な契約の締結等の準備を行うものとします。

第 7 条（利用者の認証方法）

本サービスは、利用者のログイン ID と利用者があらかじめ指定したパスワードの組み合わせによって利用者を認証します。利用者は、ログイン ID とパスワードの組み合わせを使用することで、本サービスの利用が可能になります。

第 8 条（パスワードの管理と責任）

1. 利用者は、自己のパスワードを第三者に譲渡または質入れし、使用させることができません。
2. 利用者は、自己のパスワードの管理と使用について一切の責任を負い、当該パスワードの使用による本サービスの利用については、それが自己によるものと第三者によるものとを問わず、その使用に関わる一切の債務を支払うものとします。
3. 利用者は、パスワードを失念した場合、諸規定に定められた方法で当社に届け出るものとします。

第 9 条（利用料金と支払方法）

1. 本サービスの利用料金とその算出方法は、諸規定に定められたプラン、また、オプションの内容に従います。
2. 本サービスの利用料金は、月毎に利用者が選択したプラン、また、オプション別に料金が発生します。さらに、利用毎に料金が発生するサービスを利用した場合は、その都度、別途料金が加算されます。また、入会登録月の利用料金については、別途諸規定に定める方法で計算されます。
3. 本サービスの月額料金（入会および再入会登録月の日割の月額料金を含む）は、利用者が月間に一度もレンタル商品の貸出を受けなかった場合でも発生します。
4. 本サービスの利用料金は、別途諸規定に定められた方法で支払うものとします。なお、一旦支払われた本サービスの利用料金は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、返金いたしません。

第 10 条（延滞料金）

1. 利用者は、単品レンタルおよびコミックレンタルのサービスを利用するにあたり、返却期日までにレンタル商品を返却しなかった場合は、諸規定に定められた延滞料金を前条の利用料金と同様の方法で支払うものとします。延滞料金の支払は、本サービスの利用中に限らず、本サービスの利用停止中または利用解除後についても同様とします。
2. 単品レンタルおよびコミックレンタルにおいて、返却期日を経過してもレンタル商品の返却がない場合は、当社より電子メール、電話または郵便等で確認のご連絡をさせていただきます。
3. 単品レンタルおよびコミックレンタルにおいて、返却期日より 4 週間以上経過してもレンタル商品の返却がなく、かつ延滞金の支払いがない場合は、商品保全等のための相応の法的措置等を執らせていただく場合があります。
4. 1 レンタル商品毎の延滞料金の上限額は、第 16 条第 2 項に定める違約金の額と同額とします。

第 11 条（無料お試しについて）

1. 本サービスでは、当社が別途指定するプランに新規入会登録する利用者（ただし、当社が指定する条件を満たした者に限ります）に対して、無料お試しキャンペーンを行う場合があります。
2. 無料お試し期間は、利用者が当社に新規利用登録した当日から開始し、レンタル商品の貸出または映像作品の視聴の有無にかかわらず当該期間の日数が経過します。
3. 無料お試し期間中に所定のサービス停止・サービス解除の申請手続きが行われた場合、当該申請手続き日をもって本サービスは停止または解除されます。ただし、レンタルサービスの場合、無料お試し期間中に貸出を受けたレンタル商品が、あらかじめ当社が利用者に通知した返却期日までに当社指定の配送センターに返却されなかった場合は、当社はサービス停止の手続きのみを実施します。この場合、サービス停止日の翌日以降、利用者は、諸規定に定める延滞料金を支払うものとします。

4. 無料お試し期間中に所定のサービス停止・サービス解除の申請手続きが行われなかった場合は、本サービスを継続して利用する意思があるものとみなし、有料サービスへ自動移行するとともに月額料金の課金が発生します。
5. 無料お試し期間中にプラン・オプションの変更を申請した場合は、申請日を以ってプラン・オプションが変更されるとともに無料お試し期間は終了し、その翌日から月額料金の課金が発生します。
6. 無料お試しキャンペーンの利用は、別段の定めがない限り、本サービスをご利用いただくにあたって、お 1 人様につき 1 回限り、または同一世帯において 1 回限りです。同一利用者、または同一世帯において無料お試しキャンペーンの重複利用が判明した場合、当社は利用者に対して当該重複利用期間の利用料金を全額請求し、利用者はこれを支払うものとします。また、当社の判断により、以降の本サービスの利用をお断りする場合があります。

第 12 条（利用登録内容の変更）

1. 利用者は、住所（自宅住所およびレンタル商品の送付先住所）、氏名、電子メールアドレス、その他本サービスへの利用登録内容（以下「利用登録内容」といいます）に変更が生じた場合には、直ちに諸規定に定める方法で利用登録内容を変更するものとします。
2. 利用者は、利用登録内容の変更を怠ったために当社に損害を生じさせた場合、その損害を賠償する責任を負担するものとします。

第 13 条（プラン、オプションの変更またはサービス停止・サービス解除の場合）

1. 利用者は、プラン、オプションの変更またはサービス停止・サービス解除を希望する場合、諸規定に定められた方法で手続きを行うものとします。
2. 利用者は、前項によりレンタルサービスにおいて停止・サービス解除または月額料金が発生しないプランへの変更を行ったときは、諸規定の定めに従って、当社から貸出を受けた全てのレンタル商品を返却するものとします。
3. 第 1 項のプラン、オプションの変更、またはサービス停止・サービス解除の効力は、利用者の手続き実施日の当月末日までの経過をもって発生します（無料お試し期間中に手続きした場合または月額料金が発生しないプランから月額料金の課金が発生するプランへの変更の手続きをした場合は、この限りではありません）。ただし、サービス停止・サービス解除時において、貸出を受けたレンタル商品が、あらかじめ当社が利用者に通知した返却期日までに当社指定の配送センターに返却されなかった場合は、当社は従前のサービス停止の手続きのみを実施します。この場合、従前のサービス停止日の翌日以降、利用者は、諸規定に定める延滞料金を当社に支払うものとします。
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、利用者のプラン、オプションの変更またはサービス停止・サービス解除により、既に発生した料金その他の債務を免除することまたは払い戻しを行うことは一切ありません。

第 14 条（レンタル商品以外の同梱物について）

1. 利用者は、返却にあたりレンタル商品以外の物を入れないように十分注意するものとします。

2. 当社は、返却時にレンタル商品以外の物が同梱されていた場合には 3 ヵ月保管し、この保管期間を過ぎた場合には、理由を問わず処分できます。
3. 前項の同梱品が利用者の私物か否かにかかわらず、当社は補償等につき責任を負わないものとし、当該利用者が一切の責任を負うものとします。

第 15 条（レンタル商品の紛失または損傷）

利用者は、当社から貸出を受けたレンタル商品を紛失または損傷した場合、諸規定に定められた方法で直ちに当社に届け出るものとします。

第 16 条（違約金）

1. 利用者は、次の各号のいずれかに該当する場合、次項の違約金を当社に支払うものとします。
    (1) 利用者が運搬中または保管中に発生した事故・盗難・火災等によってレンタル商品が紛失・破損した場合
    (2) 利用者が本サービスに登録したお届け先住所の誤記、記入漏れなどによりレンタル商品が紛失した場合
    (3) その他、レンタル商品の紛失・破損が、利用者の故意・過失によるものであると当社が判断した場合
    (4) 利用者のサービス停止・サービス解除時、本サービスの利用登録の強制解除時、または月額料金が発生しないプランへの変更時に、当社が指定した返却期限内にレンタル商品を返却しなかった場合
2. 違約金の金額は、次の各号のとおりとします。
    (1) DVD またはブルーレイディスク 1 枚につき 税込 4,400 円
    (2) CD1 枚につき 税込 2,934 円
    (3) コミック 1 冊につき 税込 770 円

第 17 条（動画配信サービスについて）

利用者が動画配信サービスを利用する場合、後記「動画配信サービス利用規約」の条項が適用されるものとします。なお、動画配信サービス利用規約と本規約本文との間に相違がある場合、動画配信サービス利用規約の条項が優先されるものとします。

第 18 条（サービス転用の禁止）

利用者は、本サービスを通じて当社からレンタルしているレンタル商品およびネット配信された映像作品を、次の各号で定める目的または方法により使用することができません。

(1) 譲渡または質入その他担保に供すること

(2) 複製すること
(3) 放送、有線放送、公の上映または自己の営業等に使用すること
(4) 転貸または第三者に配信、提供もしくは使用させること
(5) その他自己の私的視聴外の目的に使用すること

第 19 条（作品情報およびデータ等の使用の禁止）

1. 利用者は、本サイトに掲載される作品情報その他当社が提供する情報・データ等（以下「データ等」といいます）を、著作権法で認められた私的利用の範囲を越えて利用することができません。
2. 当社は、当社が提供するデータ等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等に関して一切保証いたしません。

第 20 条（マイレビューの作成およびレビュー登録時の注意と不適当な登録情報の削除）

1. 利用者は、本サイト上で、自己の紹介文等を登録したページ（以下「マイレビュー」といいます）の作成ならびにレンタル商品および映像作品に関する感想や意見（以下「レビュー」といいます）を登録することができます。利用者は、マイレビューの作成およびレビューを登録する場合、次の各号のいずれかに該当する文書等を本サイトに登録することができません。
   (1) 公序良俗や法律に反するもの
   (2) 犯罪的行為に結びつくもの
   (3) 選挙活動およびこれに類する行為、またはその他の政治もしくは宗教活動に関するもの
   (4) 本サイトを通じてまたは本サイトに関連して、営利を目的とするまたはその準備を目的とするもの
   (5) 他の利用者または第三者の著作権、営業秘密、パブリシティーその他の財産権もしくは名誉、プライバシー等の人格権を侵害するもの
   (6) 他の利用者または第三者に不快感や不利益を与えたり誹謗中傷するもの
   (7) 本サービスの円滑な運営を妨げるもの
   (8) その他、当社が不適切と判断したもの
2. 利用者が、本サイトに登録した情報により、他の利用者または第三者に損害を与えた場合、当該利用者は、自己の責任と費用をもって解決し、当社に損害を与えないものとします。利用者が本条に違反して当社に損害を与えた場合、当社は、当該利用者に対して、その賠償を請求できるものとします。
3. 当社は、本サイトに登録された文章等の内容が、第 1 項に該当もしくは該当するおそれがあると判断した場合、利用者に通知することなく、かかる文書等を変更または削除することができるものとします。

4. 利用者は、本条により本サイトに登録した文書等の著作権（著作権法第 27 条および 28 条の権利を含みます）を、当社に譲渡するものとします。また、利用者は、当社または当社から使用承諾を受けた第三者に対して、当該文書等について著作者人格権を行使しないものとします。

第 21 条（強制解除等）

1. 利用者が、次の各号いずれかに該当すると当社が認めた場合、当社は、当該利用者に対する何等の事前の催告・通知なく、本サービスの利用登録から強制的に解除させること（以下「強制解除」といいます）または本サービスの利用を一時停止することができるものとします。
   (1) 本サイトのサーバーの不正利用または改ざんを行った場合
   (2) 他の利用者のログイン ID またはパスワードを不正に使用した場合
   (3) 本サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合
   (4) 利用者の指定した支払い手段の利用が停止させられた場合
   (5) 本規約に違反した場合
   (6) 本規約を遵守しない旨公言した場合
   (7) 本サービスを利用して、違法な行為を行った場合
   (8) 利用者がレンタル商品および映像作品を管理するにあたり注意義務に違反したと当社が判断した場合
   (9) 利用者に本サービスを提供する上で著しい支障がある、もしくは支障が生じる恐れがあると当社が判断した場合
   (10)重複して利用登録を行った場合
   (11)利用者の返却した商品が、相当期間経過するもなお当社指定の配送センターに到達せず、その返却の事実が当社において容易に確認できない場合
   (12)第 5 条第 1 項または第 2 項各号のいずれかに該当することが利用登録承認後に判明した場合
   (13)本サービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
   (14)当社、VPMK、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社（以下「CCC」といいます）および CCC グループ会社（CCC の連結子会社および持分法適用関連会社のことをいい、グループ会社の社名とその事業内容については CCC のウェブサイトに掲載）および TSUTAYA フランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業の営業を妨げる行為、誹謗する行為を行った場合
   (15)その他当社が、利用者として不適当と判断した場合
2. 利用者は、本サービスの利用登録を強制解除されたときは、期限の利益を喪失し、強制解除までに発生した本サービスの利用料金の支払い債務を一括して、直ちに支払うものとします。当社は、強制解除までに利用者が支払った料金を一切払い戻しません。
3. 第 1 項に該当する利用者の行為によって、当社が損害を受けたときは、本サービスの利用休止または強制解除の如何にかかわらず、当社は、利用者に対してかかる損害の賠償を請求できるものとします。
4. 当社は、第 1 項に定めるほか、当社が定める一定期間本サービスの利用がない利用者（月額料金が発生しないプランの利用者に限る）に関し、当該利用者に対して事前通知のうえ、本サービスの利用登録を抹消することができる。

第 22 条（本サービスの中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスを中断できるものとします。
   (1) 本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合
   (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常通りできない場合
   (3) 本サービスの提供が、技術的に困難または不可能となった場合
   (4) その他、当社が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項により、本サービスを中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 23 条（本サービスの終了）

1. 当社は、やむを得ない場合その他本サービスの運営上の理由により、本サービスの全部または一部を終了できるものとします。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの全部または一部を終了するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合には、この限りでありません。

第 24 条（免責事項）

1. 当社は、次の各号に定める事由による本サービスの中断や終了により、利用者が被ったいかなる損害についても、故意又は過失のない限り責任を負いません。
   (1) 本規約第 22 条第 1 項に定める事由による本サービスの中断
   (2) 本規約第 23 条第 1 項に定める事由による本サービスの終了
   (3) インターネットの通信環境、PC、視聴機器等、利用者の利用環境に起因してレンタル商品および映像作品の視聴に問題が生じた場合
   (4) 電子メールが不着であった場合
2. 当社は、次の各号の事由により利用者に損害が生じた場合、当社に故意又は過失のない限り一切の責任を負いません。また、その場合において利用者に発生した支払い義務は免除されず、既に決済が行われた料金は返金しません。
   (1) 利用者が第 8 条 1 項に違反し、パスワードを第三者に使用させた場合
   (2) 利用者が第 12 条 1 項の利用登録内容の変更を怠り、又は登録したお届け先住所、氏名、電子メールアドレス等の登録情報の誤りがあった場合
   (3) 利用者が、レンタル商品の返却を、別途諸規定に定める当社所定の返却方法によらずに行った場合
   (4) 本サービスを経由して他サイトを利用した場合

3. 当社は、次の各号に定める場合には当社の故意又は過失のない限り、利用者に生じた損害について責任を負いません。また、その場合において利用者に発生した支払い義務は免除されず、既に決済された料金は返金しません。
   (1) レンタル商品の配送に伴う遅配、誤配または未着などの事故が発生した場合（配送を行う第三者事業者の責めに帰すべき事由による場合を含む）
   (2) 本サイトへのアクセス集中により、利用者が希望する映像作品の配信ができない場合
   (3) 他の利用者に貸出中であるために、利用者が希望するレンタル商品を貸出すことができなかった場合、または即日の発送ができず翌日以降の発送となった場合

   当社が損害賠償責任を負う場合における損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害（逸失利益は含みません）とします。ただし、当社に故意又は重過失がある場合を除きます。

第 25 条（利用者の個人情報の保護）

1. 当社は本サイトおよび本サービスを運営するにあたり、次の各号の個人情報を取得・保有します。
   (1) 利用登録お申し込み時の利用登録内容（変更のお申し出の内容を含みます）
      - 氏名
      - 性別
      - 生年月日
      - 住所（自宅住所およびレンタル商品の送付先住所）
      - 電話番号
      - 電子メールアドレス
      - クレジットカード番号等、選択した決済方法に応じた情報
      - その他当社が定める入力フォームに利用者が入力する情報

   (2) 利用者による本サイトおよび本サービスの利用に関連して取得する情報
      - アンケートへの回答内容、本サイト上の閲覧履歴・検索履歴等の行動履歴、ポイントの付与・使用等に関する情報、その他の本サイトおよび本サービスの利用履歴情報等

   (3) 利用者が本サイトへアクセスしたことを契機として機械的に取得する情報
      - IP アドレス、ドメイン名
      - ブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム・バージョン、使用言語、場所
      - 端末情報（PC、携帯電話、スマートフォン、携帯のキャリア、機種情報、個体識別情報など）

   (4) 利用者が、当社が主催あるいは共催するキャンペーンへ応募し、または当社に対しその他のお取引を申し込んだ場合において、利用者の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスその他キャンペーンの実施またはその他のお取引に必要な情報

(5) 当社が利用者よりご意見、ご要望、お問合せ等を受けた場合において、当該お問合せ等の内容、氏名、電子メールアドレス、その他のお問合せ等への対応に必要な情報
(6) ログイン ID 等、個人別に付与された番号・記号その他の符号
(7) その他当社が適法に取得または保有する個人情報

2. 当社は、本条第 1 項に定める個人情報を、当社の「個人情報保護方針」(https://ceg.co.jp/privacy/)および次の各号の条件に従って取り扱うものとします。
(1) 利用目的
① 本条第 1 項第 1 号ないし第 3 号に定める情報（アンケートへの回答内容、本サイト上の閲覧履歴・検索履歴等の行動履歴を除きます）、および本条第 1 項第 5 号ないし第 7 号に定める情報について、次の目的で利用します。なお、サービス解除後においても、当社は本号 b)の利用目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。
a) 利用者が利用した本サービスの提供（レンタル商品の発送を含みます）のため
b) 利用者からのご意見、ご要望、お問合せ等に対し適切に対応するため
c) 本サービスまたはポイントサービスの変更の場合に、それぞれの後継サービスまたは後継ポイントサービスへの引継やそれらに関連する業務を行うため
d) 本条第 3 項に従って、VPMK に情報を提供するため
e) 不正利用の防止・調査のため
f) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
② 本条第 1 項第 4 号に定める情報、ならびに同号に付随する情報として本条第 1 項第 3 号および第 7 号に定める情報について、次の目的で利用します。
a) キャンペーンの応募受付、景品の提供、その他の取引の履行のため
b) その他上記利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
③ 取得した本条第 1 項各号に定める情報を分析して、次の目的で利用します。なお、サービス解除後においても、当社は当該目的のために、当社取得個人情報を利用することができるものとします。
a) 本サービスの運営・管理、維持、保護および改善のため
b) ライフスタイル提案を目的とする利用者の情報分析（具体的には、利用者の趣味・関心に応じて、どのような情報やサービス等を提供することが利用者へのサービスの向上・改善等に効果的であるかを検討することにより、当社や他社のサービスや情報の内容を充実・改善し、または、新しいサービスを提供することを目的として、利用者の個人情報について、分析などを行うことを意味します。）のため
c) 利用者に対して、電子メールその他の各種通知手段によって、ライフスタイル提案をするため、本サービスおよびその他の当社運営のサービス上において、当社または当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業を案内し、または情報を提供するため、ならびに当社が適切と判断した内容のアンケートを実施するため
d) その他本サイトおよび本サービスならびに「V 会員規約」所定の V 会員向けサービスの円滑な運営のため

e) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため

(2) 第三者への提供

当社は、本条第 3 項および第 4 項、ならびに法令等で定められた場合を除き、あらかじめご本人からご同意いただかない限り、第三者に個人情報を提供いたしません。

(3) 外部委託

当社は、機密保持契約を交わしたうえで、レンタル商品の配送および動画配信サービスの提供等、本サイトおよび本サービスの運営に関する業務の一部を委託業者に委託することがあります。委託業者は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用しますが、その業務以外の目的で利用することはありません。

当社は、個人情報の保護水準が、当社が設定する安全対策基準を満たす事業者に限って、委託業者として選定し、当該個人情報の適切な管理、監督を行います。

(4) 個人情報の苦情・相談への対応

利用者が自己の個人情報について、苦情または相談（個人情報保護法その他関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去もしくは第三者への情報提供の停止を求める場合も含みます）には、当社の「個人情報保護方針」(https://ceg.co.jp/privacy/)所定のお問合せフォームよりお申し入れください。

3. 当社は、本条第 1 項に定める個人情報を、VPMK に対して、次の各号のとおり提供いたします。利用者は、次の各号に記載する条件に従って、当社が個人情報を、VPMK に対して提供することについて、同意します。

(1)「提供する個人情報の項目」

本条第 1 項に記載される個人情報の項目

(2)「提供された個人情報の利用目的」

「V 会員規約」第 4 条に記載される利用目的

(3)「提供の手段または方法」

書面もしくは電磁的な方法による送付または送信

(4)「VPMK への個人情報の提供を停止する方法」

本人の求めに応じて当該個人が識別される個人情報の VPMK への提供を停止することができます。その場合のお手続きは、本条第 2 項第 4 号所定の方法と同様の方法となります。なお、本項に記載する当社取得個人情報の VPMK への提供を停止するためには、第 13 条に定めるサービス解除の手続きを行っていただく必要があります。

4. 当社は、本項第1号の情報を、適用される法令の範囲内で、当社の提携先であるアフィリエイト広告事業者（以下「広告事業者」という）から取得・保有します。当社は、当該情報および本条第 1 項に定める個人情報の一部を結合し照会のうえ、個人関連情報のみを、広告事業者に対して、次の各号のとおり提供します。

(1)「当社がアフィリエイト広告事業者から提供される情報」

利用者がアフィリエイト広告を経由して本サイトを開く際に、アフィリエイト広告事業者により自動的に付与されるアフィリエイト広告用の識別子、および当該識別子を付与された利用者の参加実績

(2)「当社がアフィリエイト広告事業者に提供する個人関連情報の項目」
前号の情報に、本条第 1 項第 2 号に記載される本サイトおよび本サービスの利用履歴情報のうち、アフィリエイト広告の参加条件の可否に関する情報を結合した情報

(3)「提供された個人関連情報の利用目的」
・アフィリエイト広告事業者が実施するポイント付与サービスにおけるポイント付与のための各種条件の達成に係る管理
・アフィリエイト広告事業者に関するサービス向上

(4)「提供される手段または方法」
書面もしくは電磁的な方法による送付または送信

5. 本条の記載内容にご同意いただけない場合には、本サービスの利用登録をお断りすることや、利用登録完了後に強制解除の手続きをとらせていただくことがあります。
6. 当社は、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損等のリスクに対して、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。詳しくは、当社ホームページに掲載する「セキュリティポリシー」(https://ceg.co.jp/privacy/)をご確認ください。

第 26 条（クッキー（Cookie）を利用した閲覧履歴等の収集・利用について）

1. クッキーの利用
当社は、本条第 2 項および第 3 項に定める事項を実施する目的のために、クッキーを利用しています（「モバイルサービス」をご利用の場合を除きます。）クッキーとは、サイト訪問者によるインターネットの効率的な利用のために、どのページを訪れたか等の情報を記録するファイルをいい、サイト訪問者個人を識別することはできません。
2. 閲覧履歴の分析
当社は、サイト訪問者による本サイト等および本サービスの閲覧履歴ならびにサイト訪問者の端末情報等を、下記の第三者が提供する各種機能によって、サービスの向上・改善、新規サービスの検討のために収集し、利用します。当社が当該機能を利用し、閲覧履歴や端末情報等を収集することを希望しない方は、下記の URL からオプトアウト手続きを行ってください。
    - Adobe Systems Software Ireland Ltd. http://www.adobe.com/jp/privacy/opt-out.html#4
    - Google Inc. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
    - 株式会社ユーザーローカル https://ui.userlocal.jp/notice/
    - 株式会社ブレインパッド https://www.brainpad.co.jp/cookie.html

3. 行動ターゲティング広告サービスの利用

当社では、本サイトおよび他のウェブサイト上で、サイト訪問者の皆様の興味・嗜好にあった広告を配信する行動ターゲティング広告を行うにあたり、下記の第三者が提供する行動ターゲティングサービスを一部利用しております。

会社名	ターゲティング広告のプライバシーポリシー等の URL	Cookie 設定を無効化するための URL
LINE ヤフー株式会社	https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/	https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html
グーグル合同会社	https://policies.google.com/privacy?hl=jahttps://support.google.com/adwordspolicy/answer/143465https://support.google.com/adwords/answer/2549063	https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3Ddesktop&hl=ja
X（旧 Twitter.Inc）	https://twitter.com/ja/privacy	https://help.twitter.com/ja/rules-and-policies/twitter-cookies
Facebook, Inc.	https://www.facebook.com/about/privacyhttps://www.facebook.com/help/769828729705201/	https://www.facebook.com/policies/cookies/

第 27 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 本サイトおよび本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

動画配信サービス利用規約

第 1 条（動画配信サービス）

1. 動画配信サービスとは、本サイトを通じて提供する映像作品の配信サービス、また、これに付随したサービスをいいます。
2. 動画配信サービスの映像作品の利用方法は、次の各号のとおりとします。
   (1) 視聴可能期間が設けられたストリーミング方式（以下「レンタル方式」といいます）
   ※レンタル方式で利用された映像作品は、「レンタル中・購入済みリスト」に登録されます。
   (2) 視聴可能期間制限のないストリーミング方式（以下「購入方式」といいます）

※購入方式で利用された映像作品も、「レンタル中・購入済みリスト」に登録されます。

3. 当社は、映像作品を諸規定に定める方法で当社が指定する映像端末機器に限り配信するものとします。

第 2 条（動画配信サービスの利用料金と支払方法）

1. 動画配信サービスの利用料金とその算出方法は、映像作品毎の利用画面に表示する料金、諸規定に定められたプランまたはオプションの内容に従います。
2. 動画配信サービスの利用料金は、視聴する権利を得た映像作品毎、諸規定に定められたプラン毎またはオプション別に料金が発生します。
3. 動画配信サービスの利用料金は、次の各号の方法でお支払いいただきます。一旦支払われた動画配信サービスの利用料金は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、返金いたしません。
   (1) クレジットカード決済
   (2) 動画配信サービスの提携先企業が指定する決済方法

第 3 条（動画配信サービスのプランまたはオプションの解約について）

1. 利用者は、動画配信サービスのプランまたはオプションの解約を希望する場合、諸規定に定められた方法で手続きを行うものとします。
2. 動画配信サービスのプランまたはオプションへの加入は、利用者のプランの申込日（無料お試し期間がある場合は無料お試し期間最終日の翌日）の翌月の応当日（以下「応当日」といいます）の前々日までに解約の申し出がない場合は自動的に継続され、翌月以降も当該プランまたはオプションの内容に応じた料金の課金が発生します。
3. 利用者が動画配信サービスのプランまたはオプションを解約した場合、解約を申し出た日から前項の応当日の前日までは引き続き映像作品の視聴が可能です。但し、本サービスの利用登録を解除した場合または強制解除された場合には、配信・視聴を停止されます。また、その料金については払い戻しを行いません。
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、利用者の動画配信サービスのプラン・オプションの解約、または本サービスの利用登録の解除により、既に発生した料金その他の債務を免除することまたは払い戻しを行うことは一切ありません。

第 4 条（PIN コード）

1. 利用者は、各種キャンペーンで配布される PIN コードカードおよび電子メール等に記載の PIN コード（英数字）を入力することでも、映像作品を視聴することができます。
2. 利用者は、本規約および各種キャンペーンの注記事項・サービスガイド・利用に関するヘルプ等の諸規定を確認の上、PIN コードを利用するものとします。
3. PIN コードの有効期間は、各 PIN コードによって異なります。利用者は、各 PIN コードの有効期間をご確認のうえ、当該期間内に PIN コードを入力するものとします。なお、2 回目以降は PIN コードの入力は必要ありません。

4. いかなる理由であっても、PIN コードの再発行、返金および補償等はいたしません。

第 5 条（配信された映像作品の視聴可能期間）

配信された映像作品の視聴可能期間は、それぞれ次の各号のとおりとします。

(1) レンタル方式

映像作品の利用料金の決済が完了した時から当該映像作品の利用画面等にて定められた期間を経過する時まで

(2) 購入方式

映像作品の利用料金の決済が完了した時から無期限（※ただし、第6条第1項に定める事由により、映像作品の提供を継続できなくなる場合があります）

第 6 条（購入方式における無期限）

1. 当社は、映像権利者（第 8 条第 1 項に規定）から映像作品の配信につき無期限の許諾を得ることを前提としておりますが、映像作品の提供を継続できなくなる場合（例：利用者が本サービスについてサービス停止・サービス解除した場合、利用者の本サービスの利用登録を強制解除した場合、映像作品の配信期間が終了した場合、映像権利者の事由により配信停止となった場合、当社が本サービスもしくは動画配信サービスの全部または一部の提供を終了した場合等）があります。その場合、利用者は、購入方式で利用した視聴可能期間が無期限の映像作品であっても、当該映像作品をストリーミングにより視聴できなくなります。なお、当社は、その旨を事前に利用者へ通知いたします。
2. 当社は、本条に定める事由により利用者に生じた損害に対しても、当社が前項なお書きに定める通知を怠った場合、当社に故意又は過失がある場合を除き、その責任を負いません。

第 7 条（マルチスクリーンサービス）

利用者は、レンタル方式または購入方式で視聴する権利を得た映像作品を諸規定に定められた台数までの映像端末機器で視聴することができます。ただし、同時に再生できるのは映像端末機器 1 台までとします。

第 8 条（配信された映像作品について）

1. 利用者が当社から提供される映像作品は、当社がコンテンツプロバイダ、コンテンツプロバイダのライセンサ―または著作権保有者（以下「映像権利者」といいます）から許諾を受けており、著作権法で保護されています。当社は利用者に対して映像作品に関するいかなる権利をも譲渡するものではありません。映像作品に関するすべての権利は映像権利者に帰属するものです。
2. 利用者は、動画配信サービスを通じて配信された映像作品に対し、次の各号に定める事項を行ってはいけません。また、動画配信サービスを通じて配信された映像作品を、次の各号で定める目的または方法により使用することができません。
    (1) 方法のいかんを問わず編集・改変すること
    (2) 施されている複製制限や再送信制限等の技術的保護手段、暗号化技術およびコピーガード技術を解除する、改変する、減衰するまたは無効化すること
    (3) 譲渡または質入その他担保に供すること
    (4) 技術的保護手段の回避等により複製すること
    (5) 放送、有線放送、公の上映または自己の営業等に使用すること
    (6) 転貸または第三者に配信、提供もしくは使用させること
    (7) その他自己の私的視聴外の目的に使用すること
    (8) 成人向けの映像作品を満 18 歳未満の利用者が視聴すること
    (9) 前各号の行為を試みること

第 9 条（動画配信サービスに関する免責事項）

当社は、動画配信サービスに関して、次の各号の事由により利用者に生じた損害に対し、当社に故意又は過失がない限りその責任を負いません。なお、この場合、当該事由により利用者に発生した支払い義務は免除されず、既に決済が行われた料金は返金しません。

(1) 当社の責めに帰すべき事由によらずに、映像作品の配信ができない場合
(2) 第 6 条に定める事由により利用者が購入方式で利用した映像作品を視聴できなくなった場合
(3) インターネットの通信環境、映像端末機器等、利用者の動画配信サービス利用の環境により映像作品の配信に問題が生じた場合
(4) 本サイトへのアクセス集中により、一時的に利用者が希望する映像作品の配信ができない場合
(5) 動画配信サービスのサーバーメンテナンス対応等により、一時的に映像作品の配信ができない場合
(6) 本サイトを経由して他サイトを利用した場合
(7) 利用者が動画配信サービスの利用登録を解除せず、また、クイック購入機能またはペアレンタルロック機能を解除せずに映像端末機器を第三者に譲渡または貸与した場合において、設定済みのクイック購入機能またはペアレンタルロック機能を使用した動画配信サービスの利用を当該第三者が行なった場合

個人情報取扱事業者
カルチュア・エンタテインメント株式会社
(住所等は当社ホームページ（ceg.co.jp）をご確認ください)

（附則）
2002 年 9 月 2 日施行
2021 年 4 月 1 日改定
2022 年 4 月 1 日改定
2022 年 6 月 15 日改定
2022 年 10 月 3 日改定
2023 年 4 月 1 日改定
2023 年 6 月 1 日改定
2024 年 4 月 22 日改定
2026 年 4 月 1 日改定

以上